



# Kommunikation und Web 2.0

E-Mail vor dem Aussterben?



## Steffen Voß

Freischaffender Internetberater und -Entwickler

Blog: <http://kaffeeringe.de>

Xing: [https://www.xing.com/profile/Steffen\\_Voss](https://www.xing.com/profile/Steffen_Voss)

Twitter: <http://twitter.com/kaffeeringe>

identi.ca: <http://identi.ca/kaffeeringe>

...



# Kommunikation und Web 2.0

E-Mail vor dem Aussterben?

KAFFEERINGE

*Internet & Kreativität*



## Überblick

- E-Mail: Geschichte, Verwendung, Probleme
- Web 2.0 statt E-Mail: Einige Beispiele
- Ausblick: Neue Probleme





## Geschichte

- 1961** Erste Schritte
- 1969** APRANET
- 1971** Erfindung des @  
E-Mail wird die erste „Killer Application“
- 1992** Tim Berners-Lee „erfindet“ das www
- 1995** Outlook Express (Windows 95)
- ...
- 2002** „e-mail bankruptcy“ *n.*



KAFFEERINGE

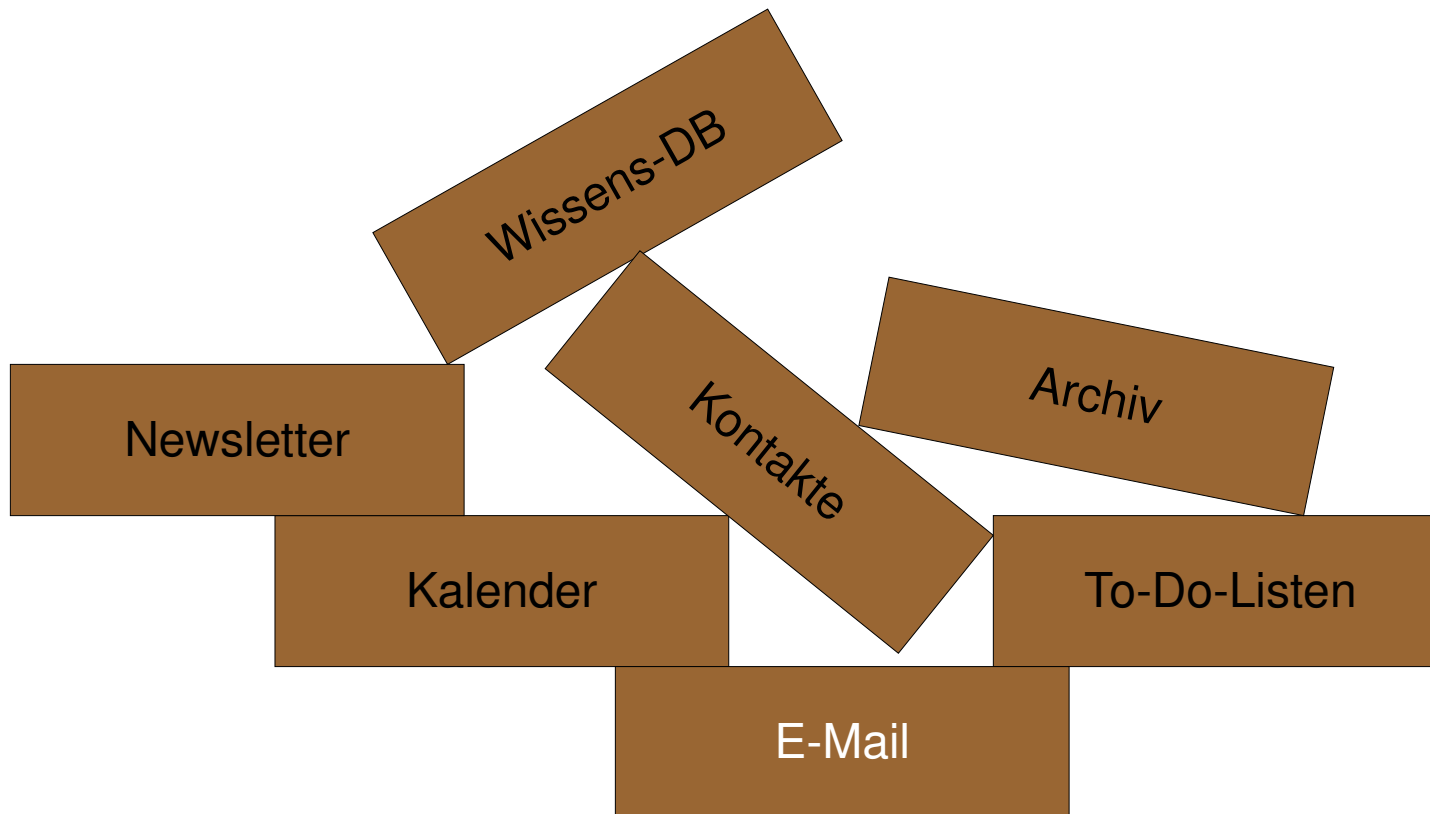
Internet & Kreativität



# Kommunikation und Web 2.0

E-Mail vor dem Aussterben?

## Das Outlook Problem





# Kommunikation und Web 2.0

E-Mail vor dem Aussterben?

## E-Mail Formen

1 zu 1 Kommunikation

Senden  
Twitter, Blogs

Diskussionen  
Foren, Blogs

Geschäft  
To-Do, Termine, CRM



# Kommunikation und Web 2.0

E-Mail vor dem Aussterben?



Ein paar Ideen dazu...

venteria

twitter



Doodle®



XING



...und viele mehr...



# Kommunikation und Web 2.0

E-Mail vor dem Aussterben?



Senden



What are you doing?

140

update



KAFFEERINGE

Internet & Kreativität



# Kommunikation und Web 2.0

E-Mail vor dem Aussterben?

Senden

twitter

Recent

Replies

Archive

Everyone



**TheZikulan** Please test before we release it: Are the packages okay? <http://tinyurl.com/5noyfe> about 17 hours ago from [TwitterFox](#)



**TheZikulan** zikulapro.be is open for testing with bids etc... 09:13 AM July 10, 2008 from [TwitterFox](#)



**TheZikulan** Revision 24458: tagged v1.0.1 release - MarkWest 06:37 AM July 10, 2008 from [TwitterFox](#)



**TheZikulan** Do you feel like sponsoring a blogging module? <http://tinyurl.com/6q8wtt> 06:34 AM July 10, 2008 from [TwitterFox](#)



**TheZikulan** GSoC mentors: please submit your evaluations this week!! <http://tinyurl.com/6bjc2g> 06:22 AM July 10, 2008 from [TwitterFox](#)



**TheZikulan** Cool OpenSocial Video: <http://tinyurl.com/5a7jyo> 04:44 AM July 10, 2008 from [TwitterFox](#)



**TheZikulan** phplmextmenu released: <http://www.drafts.de/> 04:18 AM July 10, 2008 from [TwitterFox](#)





# Kommunikation und Web 2.0

E-Mail vor dem Aussterben?



Senden



Recent   Replies   Archive   Everyone

 **cornelis** @TheZikulan Mark needs to adjust the description, what is this Postnuke, he's talking about? ;-) 08:45 AM July 10, 2008 from TwitterFox in reply to TheZikulan  

 **ammodump** @TheZikulan Enjoying the New PN 10:26 PM July 03, 2008 from TwitterFox in reply to TheZikulan  

 **cornelis** @TheZikulan just apply the KISS scheme ;) (Keep it simple & stupid) ;) 11:58 AM June 17, 2008 from TwitterFox in reply to TheZikulan  



# Kommunikation und Web 2.0

E-Mail vor dem Aussterben?



Diskussion



# Kommunikation und Web 2.0

E-Mail vor dem Aussterben?

Geschäft





### Überblick

- Instant Messenger
- Chat
- PN per Social Network
- VoIP
- Telefon
- Brief

1 zu 1

Senden

- Twitter & Co.
- Blogs

- Forum
- Chat
- Gruppen in Social Networks
- Blogs (Kommentare)
- Wikis

Diskussion

Geschäft

- Xing
- Analyse von Bloginhalten & Diskussionen
- Twitter
- Wikis





## Nötige Fähigkeiten

### Wikis

Lesen, Bearbeiten, Verlinken

### RSS

Was ist RSS?

Wie abonniere ich RSS?

Wie scanne ich die Informationen?

### Blogs

Wie schreibe ich selbst eines?

Warum?

Wie finde/bewerte ich Informationen?

### Tools

Youtube, Flickr, Slideshare...

### Tagging

Was ist Tagging?

Warum ist Tagging wichtig?

Wie suche ich mit Tags?



# Kommunikation und Web 2.0

E-Mail vor dem Aussterben?



## Jugendliche

- Instant Messenger
- Chats
- Social Communities
- SMS
- Blogging
- Podcasts
- Kommentare
- 3D-Welten
- Wikis
- usw.

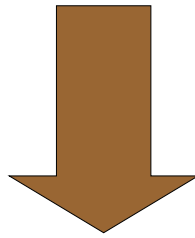




### Probleme

Interne Informationen auf fremden Servern?

- Xing
- Del.icio.us
- Mixxt
- ...



Interne Lösungen

- Twitter -> Laconica
- Blogger.com -> eigenes Wordpress, Serendipity...
- Del.icio.us -> Scuttle
- ...



KAFFEERINGE

*Internet & Kreativität*

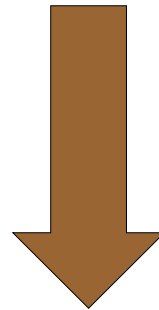


# Kommunikation und Web 2.0

E-Mail vor dem Aussterben?

## Fazit

- Web 2.0 = viele Kanäle
- richtige Kanäle nutzen
- E-Mail ist ein Kanal. Vorteil: Offener Standard, ausgereifte Tools



Keine „e-mail bankruptcy“







# Kommunikation und Web 2.0

E-Mail vor dem Aussterben?

„If the news is important enough, it will find me.“

